

Arinso krijgt vrouwelijke manager

OLIVIER FABES

Saskia Van Uffelen die er vijftien jaar HP op zitten heeft, wordt het nieuwe boegbeeld van Arinso Belgium. "Na die jaren HP, en voordien Compaq, is ik stilaan aan nieuwe horizonten toe. Ik switch van de it-infrastructuur naar de sector van de hr-diensten en outsourcing, die steeds belangrijker worden voor de bedrijven", verklaart Van Uffelen, die eind vorig jaar 44 werd. Ze wordt meteen een van de meest invloedrijke vrouwen in de Belgische ict-wereld, naast andere witte vrouwen zoals Christine Castelein (MCI), Nata Verreydt (Sogeti), Ingrid De Latte (TextiraOne) of Els Demeester (Techita).

De Antwerpse wordt 'vice president en managing director' van Arinso Bel-

de recentere specialisatie in HR-outsourcing. De uitdaging, volgens Saskia Van Uffelen, ligt in de combinatie van de in tijd beperkte consultancy- en ontwikkelingsprojecten met outsourcingactiviteiten die zich veeleer op lange termijn afspelen en recurrent zijn. "Mijn ervaring met de fusie van Compaq en Digital en later Compaq en HP zal goed van pas komen. Het goede nieuws is dat die reorganisatie geen banen zal kosten. Integendeel, ik ga zelfs een zestigtal mensen in dienst nemen in België."

Manoeuvreerruimte

Saskia Van Uffelen was tot voor enkele weken lid van de Belgische directie van HP, waar ze aan het hoofd stond van de afdeling 'Consumer Solutions Group', belast met de verkoop en mar-



Saskia Van Uffelen, managing director Arinso Belgium: "Het goede nieuws is dat de (interne) reorganisatie geen banen zal kosten"

keting van de producten en services van HP naar het brede publiek. Haar functie werd afgeschaft na een recente reorganisatie. "Ik kon enkel terug naar functies die ik al kende, en dat in een omgeving die zwaar onder druk staat." Na al die jaren bij een Amerikaanse multinational is Saskia Van Uffelen blij met de manoeuvreerruimte die ze bij het Belgische bedrijf krijgt om dingen te ondernemen. Deze 'wonderwoman' is ook nog moeder van vijf kinderen. Begrijpelijk dat ze weinig tijd heeft voor traditionele hobby's. ●

Deze 'wonderwoman' is ook nog moeder van vijf kinderen. Begrijpelijk dat ze weinig tijd heeft voor traditionele hobby's. ●

Als u dit weekend nog van plan bent naar het Autosalon te gaan (tip: neem de trein!), moet u zeker een bezoek brengen aan de stand van Anty Foundation. Dat is een vzw die het leed van gehospitaliseerde kinderen probeert te verzachten. Het middel dat ze daarvoor onder meer gebruiken is een knuffelrobot die over artificiële intelligentie beschikt (zie ook bericht hiernaast). Alles draait om emotionele

Knuffel

communicatie.

Jongen kinderen ervaren ziekenhuizen als een vreemde en bedreigende omgeving, en hebben het vaak moeilijk om over hun gevoelens en emoties te praten met volwassenen. Toch hebben ze daar grote nood aan. Een



Kurt

Focquaert

knuffeldier brengt in dit geval soelaas, want het blijkt dat kinderen hun knuffel in dergelijke omstandigheden wél vertrouwen, in tegenstelling tot 'grote mensen'. Het Anty-robotje zal dankzij de mimiek van ogen, wenkbrauwen en mond in combinatie met geluidjes en klanken emoties kunnen weergeven en reageren op impulsen. Wanneer de robot bijvoorbeeld verdrietig is, kunnen de kindjes hem knuffelen en hem opnieuw gelukkig maken. In een latere fase zal ook **Het ziet er naar uit dat emotionele vaardigheden van machines de komende jaren alleen maar belangrijker zullen worden** spraakherkenning worden ingebouwd om het 'levensechte' karakter van de knuffel nog te vergroten. Het is wat mij betreft een fantastische toepassing van ict-technologie, en eens iets anders dan de vaak holle en totaal overbodige applicaties waarmee leveranciers ons maar al te vaak om de oren slaan. En het ziet er naar uit dat emotionele vaardigheden van machines de komende jaren alleen maar belangrijker zullen worden. Ook aan de Technische Universiteit in Delft hebben ze terzake baanbrekend onderzoek verricht. Er loopt een experiment met robot-hondjes die reageren op de emoties van hun bejaarde (en vaak eenzame) baasjes. Dankzij ingebouwde camera's houden de mechanische hondjes hun baasje ook in het oog en waken erover dat hij/zij niet valt of struikelt. Het is niet uitgesloten dat we in de toekomst allemaal een pc of laptop voor onze neus krijgen die onze emotionale toestand kan inschatten en er gepast op reageert. Het Duitse Fraunhofer Instituut stelt in maart op Cebit een computer voor die in staat is vast te stellen of zijn gebruiker in een gespannen, agressieve of geïrriteerde houding zit. Als dat laatste het geval is, zal het toestel zich zo aanpassen dat het de 'technology related anger' indijkt en aldus vermijdt dat het toetsenbord sneuvelt of ontsnapt aan een 'pak rammel'. Zolang we onze frustraties dan niet beginnen uit te werken op een collega, is dergelijk snuffje wat mij betreft best oke.

OFFESIDE